



Inspectierapport

De Uil Kinderopvang (KDV)

Heemstedestraat 26 H
1058 NM Amsterdam

Registratienummer: 245541068

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 19-12-2022
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 07-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten
en ouderparticipatieopvang

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 19 december 2022 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie

Kinderdagverblijf De Uil is onderdeel van eenmanszaak De Uil Kinderopvang, die sinds januari 2016 de vestiging op Heemstedestraat 22H in gebruik heeft en sinds 29 augustus 2018 deze 2e vestiging aan de Heemstedestraat 26H. Beide vestigingen hebben 1 verticale groep met maximaal 15 (Heemstedestraat 26H) en 16 (Heemstedestraat 22H) kinderen tussen de 0 en 4 jaar oud.

De aansturing op de locaties wordt gedaan door de leidinggevende (zij is ook de houder). Zij wordt ondersteund door verschillende personen onder wie een locatiemanager, die voor beide locaties verantwoordelijk is voor de organisatorische en facilitaire zaken, maar bijna nooit op de locatie aanwezig is. Er is een pedagogisch beleidsmedewerker van buiten die ook de pedagogische coaching van de beroepskrachten verzorgt.

Locatie Heemstedestraat 26H

Het kinderdagverblijf bestaat uit 1 stamgroep voor maximaal 15 kinderen van 0 tot 4 jaar oud. De locatie bestaat uit een lange, smalle ruimte met aan de achterkant een zijkamer waar de slaapkamer is. Achter het kinderdagverblijf is de aangrenzende buitenspeelruimte. Het team van vaste beroepskrachten is werkzaam op beide locaties van de houder. Bij ziekte, vakantie of vrije dagen wordt de vervanging voor het grootste deel met elkaar geregeld, maar er wordt ook wel eens een uitzendkracht ingezet. In de groepsruimte is voor de baby's een aparte hoek ingericht, zodat zij ook gescheiden van de oudere kinderen kunnen spelen. De ruimte is verder ingericht met verschillende speelhoeken en er is een groot aanbod van speelmaterialen. De houder is 2 tot 5 dagen per week aanwezig, maar nooit 1 hele dag.

Dit onderzoek

De toezichthouder heeft in dit nader onderzoek de overtreding bij het inzetten van beroepskrachten in opleiding onderzocht. De houder heeft de overtreding beëindigd en heeft laten zien op de juiste manier beroepskrachten in opleiding in te zetten.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot het inzetten van de beroepskracht in opleiding volgens de cao heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Naleving handhaving

De houder van het kindercentrum heeft de maatregelen die in de aanwijzing zijn genoemd, genomen. Dit heeft de houder gedaan binnen de termijn die in de aanwijzing is genoemd.

Gebruikte bronnen:

- Aanwijzing, van 3 november 2022
- Inspectieonderzoek
- E-mail bericht van houder ontvangen op 30 december 2022

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Voorgeschiedenis.

In het jaarlijks onderzoek van 9 augustus 2022 heeft de toezichthouder een 2e bezoek aan de locatie gebracht op 22 september 2022 vanwege een herstelaanbod over voedselveiligheid. Op de dag van de inspectie staat een beroepskracht in opleiding op de groep. Zij staat alleen op de groep en is als enige aanwezig in het pand. De houder verklaart dat zij zelf in de ochtend aanwezig was bij het openen en daar een aantal uren is gebleven. Dit betekent dat de beroepskracht in opleiding van 11.00 tot 13.00 uur alleen was op de locatie. Dit is niet toegestaan: een formatie op een kindercentrum mag voor 50% uit beroepskrachten in opleiding bestaan. De reden dat de beroepskracht in opleiding van 11.00 tot 13.00 als enige op de groep stond, kwam door een onverwachte noodsituatie: de houder had een sollicitatieoverleg vanwege personeelstekort. Om 13.00 is de beroepskracht in opleiding vervangen door een vaste beroepskracht. Omdat het hierbij om een eenmalige gebeurtenis gaat, spreken we van een onverwachte noodsituatie.

Door de leidinggevende en beroepskracht in opleiding is een document geschreven waaruit de formatieve inzet blijkt. Hieruit blijkt onvoldoende welke bekwaamheden de student heeft om formatief te worden ingezet. De beroepskracht in opleiding zal 2 jaar stage lopen op de locatie en is op 1 september 2022 gestart. Haar formatieve inzet is vastgesteld op minimaal 75%. Dit betekent dat de beroepskracht in opleiding in ongeveer 3 weken tijd van 0 naar 75% formatieve inzetbaarheid is gegaan. De houder kan onvoldoende laten zien op basis waarvan deze inzetbaarheid is bepaald.

De student wordt niet volgens de cao ingezet; de manier waarop haar formatieve inzetbaarheid is bepaald, is onvoldoende vastgelegd waarbij de formatieve inzetbaarheid niet tot nauwelijks oplopend is.

Dit onderzoek

Tijdens dit nader onderzoek is beoordeeld of de huidige beroepskrachten in opleiding (2 bbl'ers) volgens de cao kinderopvang zijn ingezet en of bij het bepalen van de formatieve inzet van de beroepskrachten in opleiding en stagiairs rekening wordt gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. Het gaat hierbij om 2 beroepskrachten in opleiding die in jaar 4 van de opleiding gespecialiseerd pedagogisch medewerker kinderopvang zitten. De ene beroepskracht in opleiding wordt nu 100% formatief ingezet, zij loopt 24 uur stage in de week en is op woensdag, donderdag en vrijdag aanwezig op de locatie. Uit de roosters van de periode 5 tot en met 19 december 2022 blijkt dat zij ook 24 uur formatief wordt ingezet. De andere beroepskracht in opleiding wordt nu ook 100% formatief ingezet, zij loopt 20 uur stage en is op maandag en dinsdag aanwezig. Uit de roosters van de periode 5 tot en met 19 december 2022 blijkt dat zij 2 weken 50% formatief is ingezet en 1 week 100%. De houder zorgt ervoor dat beide stagiaires niet op dezelfde dag aanwezig zijn zodat de formatie van de beroepskrachten in opleiding niet boven de 50% uitkomt.

De houder heeft voor beide beroepskrachten in opleiding een formatief inzetbaarheidsverslag geschreven waarin de beoordeling, het ontwikkelingstraject en de kwaliteiten van de beroepskrachten staan. Hieruit blijkt waarop de formatieve inzetbaarheid is bepaald, sinds het jaarlijks onderzoek van 9 augustus 2022.

Conclusie

Op basis van de toegestuurde documenten en de verklaring van de leidinggevende concludeert de toezichthouder dat de beroepskracht in opleiding volgens eigen beleid en volgens de cao Kinderopvang wordt ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Presentielijsten, periode 5 tot en met 19 december 2022, ontvangen op 27 december 2022
- Werkrooster, periode 5 tot en met 19 december 2022, ontvangen op 27 december 2022
- Informatie over inzet beroepskracht in opleiding, ontvangen op 5 januari 2023
- Arbeidsovereenkomsten beroepskracht in opleiding, ontvangen op 27 december 2022 en 11 januari 2023

- Pedagogisch beleidsplan De Uil Kinderopvang versie januari 2022, al in het bezit van de ggd
- Aanwijzing, van 3 november 2022
- E-mail bericht van houder ontvangen op 30 december 2022

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

- De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	De Uil Kinderopvang
KvK-vestigingsnummer	:	000036687588
Website	:	http://www.kdvdeuil.nl
Aantal kindplaatsen	:	15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Ntissar Jalarbi
KvK-nummer	:	63982757

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. W. de With

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	19-12-2022
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	07-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.