



Inspectierapport

De Uil Kinderopvang (KDV)

Heemstedestraat 22 H

1058 NM Amsterdam

Registratienummer: 198251609

ToeziChthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 02-08-2016

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 15-08-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 2 augustus 2016 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en naar aanleiding van een handhavingsbesluit dat is genomen door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is een documentenonderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

De Uil Kinderopvang is een kinderdagverblijf met één verticale groep. De houder is 4 januari 2016 gestart met de exploitatie. Vanaf februari 2016 worden er kinderen opgevangen. Er zijn twee vaste beroepskrachten beschikbaar en één invalkracht. Wekelijks vindt er een werkoverleg plaats met de houder, de vaste beroepskrachten en de invalkracht. Tijdens dit overleg wordt iedere keer een ander thema uit het beleid besproken. Eén keer per week komt er iemand muziek maken met de kinderen en op vrijdag wordt er yoga gedaan met de kinderen. Er wordt met thema's gewerkt.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 8 maart 2016 is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de inhoud van de klachtenregeling. De regeling bevatte niet alle vereiste onderwerpen. De toezichthouder heeft in het huidige onderzoek beoordeeld of inmiddels aan de voorwaarde is voldaan.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot de inhoud van de klachtenregeling heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Tevens is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtreding redelijkerwijs hersteld blijft. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

In het jaarlijkse inspectiebezoek d.d. 8 maart 2016 is geconstateerd dat de klachtenregeling niet alle vereiste onderwerpen bevatte. De houder heeft op 21 juli 2016 een aangepaste klachtenregeling aan het Bureau Handhaving Kinderopvang (BHK) gestuurd. Deze klachtenregeling bevat alle vereiste onderwerpen. De toezichthouder constateert in het huidige onderzoek dat de houder aan de voorwaarde voldoet.

De toezichthouder merkt op dat de houder de klachtenregeling nog formeel moet vaststellen (voorzien van een versienummer/-datum en ondertekenen).

Gebruikte bronnen:

- 'Interne klachtenbehandeling', ontvangen op 21 juli 2016

Inspectie-items

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

- De regeling voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:
 - de klacht zorgvuldig onderzoekt;
 - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
 - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
 - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
 - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
 - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Uil Kinderopvang
Vestigingsnummer : 000032848129
Website : <http://www.kdvdeuil.nl>
Aantal kindplaatsen : 10
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Ntissar Jalarbi
KvK nummer : 63982757
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. K. Meijerse

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 02-08-2016
Opstellen concept inspectierapport :
Zienswijze houder :
Vaststellen inspectierapport : 15-08-2016
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 15-08-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-08-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, artikel 1.62, vijfde lid, wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen. Dit onderzoek wordt wel openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.